****

****

Le 116-117 est un numéro disponible en Pays de la Loire afin de contacter un médecin de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux. Retrouvez toutes les informations concernant [cette réponse visant à désengorger les urgences.](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/le-plan-dactions-de-lars-et-ses-partenaires-pour-assurer-la-continuite-des-soins-en-pays-de-la)

**La communication envers le 116-117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min), répond à deux enjeux principaux :**

* Eviter l’engorgement des urgences et régulation des appels, afin que le 15 soit réservé aux urgences vitales
* Favoriser la permanence des soins ambulatoires, en donnant accès à un conseil médical en semained**e 20h à 8h00 en semaine, le samedi à partir de 12h, le dimanche et les jours fériés**

En complément de ce calendrier, différents outils de communication sont à votre disposition :

* Article prêt à insérer pour vos sites internet et vos publications
* Affiche d’information pour le grand public
* Messages formatés pour les panneaux lumineux

Pour joindre le service communication de l’ARS : [ARS-PDL-COMMUNICATION@ars.sante.fr](mailto:ARS-PDL-COMMUNICATION@ars.sante.fr)

**Publications réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn)**

Ces publications sont à relayer sur vos comptes professionnels et personnels, afin de toucher le public le plus large possible. L’ARS peut relayer vos messages : pour cela, n’hésitez pas à mentionner [notre compte Twitter](https://twitter.com/ars_pdl) .Le kit de communication vous offre la possibilité d’illustrer vos posts à l’aide d’infographies, de visuels, de bannières et de GIF.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Outil** | **Période** | **Message / Visuel** | **Exemple** |
| **Twitter**  **Facebook**  **LinkedIn**  **Signature mail** | Photo de couverture – bannière permanente |  |  |
| **Twitter** | Veille de week-end | L’accès aux soins en #LoireAtlantique, c’est pouvoir joindre gratuitement un médecin de garde de 20h à 8h00 en semaine, le samedi à partir de 12h, le dimanche et les jours fériés en composant le 116 117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min).  En cas d’urgence vitale, contactez le 15.  @ars\_pdl |  |
| **Twitter** | Toute période | De 20h à 8h00 en semaine, le samedi à partir de 12h, le dimanche et les jours fériés ayez le réflexe 116-117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min).  Pour désengorger les urgences en [#LoireAtlantique](https://twitter.com/hashtag/Normandie?src=hash), ce numéro permet de joindre un médecin de garde ! En cas d'urgence vitale, contactez le 15. @ars\_pdl |  |
| **Twitter** | Toute période | Le 116 117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min) : un numéro unique en #LoireAtlantique pour contacter un médecin de garde en journée ou la nuit  Le 15 : le numéro à contacter en cas d’urgence vitale.   * [Plus d’infos sur ce dispositif sur le site de l’ARS PDL](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Twitter**  **Facebook** | Jour férié | Qui dit [DATE] dit jour férié ! À cette occasion, en cas de doute sur votre état de santé, contactez le 116 117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min) pour joindre un médecin de garde en #LoireAtlantique ! En cas d’urgence vitale, appelez le 15. [Plus d’infos sur le 116 117](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) | Exemple : 14 juillet / 15 août |
| **Twitter**  **Facebook** | Vacances scolaires | En cette période de vacances scolaires en #LoireAtlantique, adaptons les bons réflexes pour éviter l’engorgement des urgences grâce au 116 117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min)  [Plus d’infos sur le dispositif sur le site de l’ARS PDL](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Twitter** |  | De 20h à 8h00 en semaine, le samedi à partir de 12h, le dimanche et les jours fériés, ayez le réflexe 116 117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min)!  Ajoutez ce numéro à vos contacts, vous pourrez le contacter si besoin lors de la fermeture des cabinets médicaux !  [Plus d’infos sur le dispositif sur le site de l’ARS PDL](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Facebook** |  | 116 117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min) pour joindre un médecin généraliste de garde en Loire-Atlantique !  Enregistrez le 116 117 sur votre téléphone. En cas de doute sur votre état de santé, vous pourrez appeler ce numéro de 20h à 8h00 en semaine, le samedi à partir de 12h, le dimanche et les jours fériés  En cas d’urgence vitale, appelez le 15  [En savoir plus sur ce dispositif de l’ARS Pays de la Loire](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |
| **Facebook** | Toute période | Ayez le réflexe 116-117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min) !  En cas de doute sur votre état de santé, ce numéro unique en Loire-Atlantique permet de contacter un médecin de garde aux heures de fermetures des cabinets médicaux.  Le 15 : le numéro à contacter en cas d’urgence vitale. |  |
| **Facebook** | Veille de week-end ou jour férié | Quand pouvez-vous contacter le 116 117 ou SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min)?  En cas de doute sur votre état de santé, appelez ce numéro pour joindre un médecin de garde en Loire-Atlantique.  Pour rappel : contactez le 15 en cas d’urgence vitale.  [Plus d’infos sur ce numéro](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) mis en place par l’ARS Pays de la Loire et le Ministère des Solidarités et de la Santé |  |
| **Facebook**  **LinkedIn**  **Twitter** | Toute période | Vous ne connaissez pas le 116 117 ?  Ce numéro unique en Loire-Atlantique, avec SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min), vous permet de contacter un médecin généraliste de garde en cas de doute sur votre état de santé :   * De 20h à 8h00 en semaine, * le samedi à partir de 12h, le dimanche et les jours fériés   Retrouvez ci-dessous les cas pour lesquels vous pouvez appeler le 116 117, mis en place par l’ARS Pays de la Loire |  |
| **LinkedIn** | Toute période | Aidez-nous à faire connaitre le 116-117 !  Ce numéro gratuit en Loire-Atlantique, et SOS Médecins au 36-24 (0.15€/min), vous permet de joindre un médecin généraliste de garde :   * De 20h à 8h00 en semaine, * le samedi à partir de 12h, le dimanche et les jours fériés   Gratuit, le 116 117 apporte une réponse médicale au patient qui a un doute sur son état de santé :   * Un conseil médical * L’orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde * La prise en charge sans délai par le SAMU si nécessaire   En cas d’urgence vitale, il faut continuer de composer le 15  [Retrouvez toutes les infos sur ce dispositif de l’ARS Pays de la Loire](https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/permanence-des-soins-ambulatoires-9) |  |